

REGULAMIN SKOKÓW DREAM JUMP KARKONOSZE

Skoczek jest świadomy, że skoki na linach należą do sportów wysokiego ryzyka i uprawiane ich nieprawidłowo, z lekceważeniem zasad bezpiecznej asekuracji i obowiązującego użytkownika regulaminu, mogą doprowadzić do niebezpiecznego wypadku, groźnego dla zdrowia, a nawet życia użytkownika/lub osób postronnych. Każda osoba podejmująca skoki lub przebywająca na terenie strefy skoków Dream Jump Karkonosze, musi uwzględnić to ryzyko, które podejmuje na własną odpowiedzialność.

1. Warunkiem dopuszczenia do skoku jest uzupełnienie danych oraz własnoręczne potwierdzenie podpisem niniejszego regulaminu oraz dobrego stanu zdrowia na liście wskazanej przez organizatora skoku.

2. ZABRANIA SIĘ wykonywania skoków osobom pod wpływem środków odurzających, kobietom ciężarnym oraz osobom cierpiącym lub po przebytych chorobach:

- układu krążenia - ciężkie niekontrolowane nadciśnienie, choroby naczyń mózgowych, tętniak aorty, stan po operacjach naczyń tętniczych, duże żylaki kończyn dolnych, niedokrwienie kończyn dolnych
- choroba niedokrwienna serca, niewydolność serca, zaburzenia rytmu serca itp.
- ośrodkowego układu nerwowego - epilepsja, depresja, psychozy, niedowłady, stan po udarze
- chorobami oczu - choroby siatkówki, jaskra stan po operacji duże wady wzroku
- chorobami narządu ruchu - po przebytych obrażeniach kręgosłupa, przebytych ciężkich złamaniach kończyn dolnych i miednicy, choroby kręgosłupa(dyskopatia, złamania, kręgozmyk, osteoporoza, znaczne skrzywienia wady wrodzone i nabyte). Itp.

3. Pracownicy firmy organizatora skoków nie są lekarzami oraz nie są upoważnieni do podejmowania decyzji o przystąpieniu do skoku. Każdy skoczek deklaruje swój ogólnie dobry stan zdrowia. W razie jakichkolwiek wątpliwości na temat własnego stanu zdrowia należy skontaktować się z lekarzem.

4. Obowiązuje absolutny zakaz skoków pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz spożywanie ich na terenie obiektu. W przypadku podejrzenia nietrzeźwości, lub znajdowania się pod wpływem używek, personel ma prawo do odmówienia realizacji skoku.

W przypadku gdy po podpisaniu regulaminu klient podważa decyzję organizatora skoków jest zobowiązany do udowodnienia stanu trzeźwości ze swojej strony i na własny koszt. Test na wykluczenie alkoholu musi być wykonany przy obsłudze.

Jeżeli test będzie pozytywny (stwierdzi zawartość alkoholu we krwi powyżej 0,2 promila) klient traci możliwość skoku w danym dniu ze względu na złamanie regulaminu.

5. Personel ma prawo usunąć z obiektu osoby dewastujące wyposażenie, zachowujące się niezgodnie z przyjętymi normami społecznymi, stwarzające zagrożenie dla innych. Takim osobom nie przysługuje zwrot pieniędzy za wykupione usługi.

6. Strefa skoków przeznaczona jest tylko dla osób skaczących oraz personelu. Osoby towarzyszące nie mogą przeszkadzać w oddaniu skoku i muszą dostosować się do poleceń obsługi.

7. Maksymalna liczba skoków, które mogą zostać wykonywane przez jedną osobę to 3 (trzy) skoki na godzinę lub 8 w ciągu jednego dnia.

8. Maksymalna dopuszczalna waga skoczka to 120 kg.

9. Instruktor może nie wyrazić zgody na skok każdej osobie, bez podawania przyczyny.

10. Klient ma prawo zwrócić zakupiony skok, nie podając przyczyny, w ciągu 14 dni od daty zakupu (przelewu). Skok podlega 100% zwrotowi pod warunkiem, że został zakupiony bezpośrednio u organizatora. Jeśli skok został zakupiony za pomocą pośrednika płatności, podczas zwrotu zostanie potrącona adekwatna prowizja.

Skoki zakupione u naszych partnerów sprzedażowych można zwrócić jedynie w miejscu zakupu.

11. Niestawienie się w zarezerwowanym terminie w celu zrealizowania skoku skutkuje zablokowaniem go w naszym systemie. Skok zostanie odblokowany po uiszczeniu opłaty zgodnie z cennikiem usług.

12. Ograniczenia wiekowe: minimalny wiek skoczka wynosi 18 lat. Skoczek, którego wiek przekracza 60 lat musi przedstawić aktualne zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do skoku w systemie Dream Jump.

13. Skoczek jest zobowiązany, aby przed oddaniem skoku opróżnić kieszenie oraz usunąć wszelkie przedmioty, które mogą wypaść podczas skoku (klucze, portfel, biżuterie, pasek, itp.).

ODWOŁANIE SKOKÓW

Instruktor ma prawo do odwołania skoków w każdym momencie bez podawania przyczyny.

Skoki mogą zostać odwołane jeśli:

- wiejący wiatr będzie wiał z siłą powyżej 40 km/h
- nastąpi nagle załamanie pogody lub z innych powodów niezależnych od organizatora

w takich sytuacjach, klient samodzielnie wybiera dowolny, kolejny termin skoków z dostępnych w grafiku na naszej stronie. Natomiast nie może żądać zwrotu pieniędzy.

Jeśli skoki nie będą mogły się odbyć zostaniesz o tym poinformowany dzień przed datą skoków w godzinach 19:00 – 22:00 na dwa sposoby:

- sms-em na numer kontaktowy podany w Twoim profilu na naszej stronie;
- mailowo analogicznie do powyższego.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA

!!! Przed wypięciem asekuracji stałej od upręży, skoczek ma obowiązek sprawdzić czy została mu wpięta asekuracja służąca do oddania skoku !!!

Skoczek przed oddaniem skoku musi przejść obowiązkowe szkolenie, w trakcie którego zapozna się z:

1. Instrukcją prawidłowego wybijania się z miejsca skoku,
2. Instrukcją prawidłowego trzymania taśmy podczas skoku,
3. Instrukcją prawidłowej pozycji skoku i kierunku skoku,
4. Obowiązkiem sprawdzenia wpięcia mu przez instruktora asekuracji do skoku przed wypięciem asekuracji stałej.

Osoby skaczące przed oddaniem skoku muszą zapoznać się z informacją o zagrożeniach podczas skoku:

1. Możliwość uderzenia o platformę skokową lub obiekt stały znajdujący się poniżej platformy.
2. Możliwość zahaczenia, uderzenia lub wskoczenia na linę lub taśmę będącymi elementami stałymi systemu skoków.
3. Możliwość zerwania się liny lub taśmy będącymi elementami systemu skoków.
4. Możliwość zniesienia skoczka na obiekt w przypadku wiatru wiejącego w kierunku obiektu.

Oświadczam iż zapoznałem się z treścią regulaminu, poświadczam swój dobry stan zdrowia oraz brak przeciwwskazań do oddania skoku Dream Jump.

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych do celów marketingowych zgodnie z ustawą

z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. nr 133, poz. 883) oraz na przekazywanie mi

informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej przez firmę DREAM JUMP.

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO
WWW.DREAMJUMP.PL

§1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin stosuje się do usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu internetowego www.dreamjump.pl.
 2. Definicje:
 - a) Serwis – Serwis internetowy www.dreamjump.pl, prowadzony przez Administratora, za pośrednictwem którego świadczy on usługi określone w niniejszym Regulaminie;
 - b) Administrator – Biuro Rezerwacji Karpacz Agnieszka Mieszkalska, ul. A. Mickiewicza 7/7, 58-540 Karpacz, NIP 6112597070, REGON 021644965.
 - c) Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące – także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora;
 - d) Formularz rejestracyjny – kwestionariusz dostępny w Serwisie, umożliwiający założenie Konta;
 - e) Konto – oznaczony indywidualną nazwą (adresem e-mail) i hasłem podanym przez Użytkownika zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Administratora, w którym gromadzone są dane Użytkownika;
-
- f) Umowa – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r., poz. 1219), dotycząca usług świadczonych przez Administratora za pośrednictwem Serwisu lub zawierana za jego pośrednictwem pomiędzy Administratorem i Użytkownikiem, na czas nieokreślony, w języku polskim, na warunkach określonych w Regulaminie; Umowa jest zawierana w formie elektronicznej poprzez akceptację Regulaminu przez Użytkownika;
 - g) Regulamin – niniejszy Regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219), określający zasady korzystania z Serwisu;
 - h) Newsletter – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Administratora, polegająca na umożliwieniu zainteresowanym Użytkownikom automatycznego otrzymywania na podany adres e-mail najważniejszych informacji związanych z Serwisem.
 3. Usługi jakie Administrator świadczy w ramach Serwisu:
 - a) gromadzenie danych Użytkowników za pośrednictwem Formularza rejestracyjnego i
-

- Konta,
- b) umożliwienie Użytkownikom wyszukiwania informacji o oferowanych usługach,
 - c) umożliwienie zakupu usługi,
 - d) usługa Newsletter,
 - e) umożliwienie korzystania z innych funkcji dostępnych w Serwisie.
4. Administrator świadczy swoje usługi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 5. Niniejszy Regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu internetowego www.dreamjump.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, tak aby można było się z nim bez problemu zapoznać.

§2. ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

1. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
2. Każde działanie Użytkownika powinno odbywać się równocześnie z poszanowaniem dla dóbr osób trzecich.
3. Podczas korzystania z Serwisu obowiązkiem Użytkownika jest podanie prawdziwych, zgodnych ze stanem faktycznym danych oraz ich ochrona przed dostępem osób nieuprawnionych. Od tego w dużej mierze zależy bezpieczeństwo danych w Serwisie. Zabronione jest również udostępnianie swojego Konta innym Użytkownikom i osobom trzecim, jak również korzystanie z Kont należących do innych Użytkowników.
4. Zabronione jest umieszczanie w Serwisie danych osobowych osób trzecich bez zgody tych osób.
5. Zarówno każdy Użytkownik, jak i osoba trzecia mająca dostęp do Serwisu, zobowiązani są do powstrzymywania się od kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, transmitowania lub wykorzystywania w inny sposób jakichkolwiek treści i baz udostępnionych na stronie Serwisu, za wyjątkiem korzystania z nich w ramach dozwolonego użytku.
6. Hasło pozwalające Użytkownikowi logować się na stronie Serwisu jest prywatne i poufne.
7. Wszelkie wymiany haseł pomiędzy Użytkownikami są zabronione.
8. Niedozwolone są jakiegokolwiek próby wprowadzania do systemu informatycznego szkodliwych danych (oprogramowanie złośliwe w tym boty, wirusy, pliki szpiegujące, „robaki” etc.).
9. Za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@dreamjump.pl można zgłaszać wszelkie treści i działania, które w jakikolwiek sposób naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu.
10. Do korzystania z Serwisu internetowego www.dreamjump.pl niezbędne jest urządzenie komputerowe lub mobilne, z procesorem min. 200MHz, 64MB RAM, z dostępem do Internetu oraz przeglądarką stron internetowych, a także klawiatura lub inne urządzenie wskazujące umożliwiające poprawne wypełnienie formularzy elektronicznych.

§3. OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG DLA UŻYTKOWNIKÓW

1. Korzystanie z Serwisu dla Użytkowników jest całkowicie dobrowolne. Założenie Konta nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych.
 2. Świadcząc usługi za pośrednictwem Serwisu Administrator dokłada należytej staranności, aby Użytkownicy byli zadowoleni.
 3. Aby móc w pełni wykorzystać możliwości Serwisu, konieczne jest dokładne zapoznanie się z treścią Regulaminu oraz zaakceptowanie jego warunków.
 4. Rejestracja Użytkowników w Serwisie może przebiegać na dwa sposoby:
 - a) rejestrację poprzez stronę Serwisu, na której Użytkownik może uzupełnić Formularz rejestracyjny o adres e-mail, kliknąć przycisk służący do potwierdzenia rejestracji, a następnie potwierdzić swoją tożsamość poprzez wpisanie hasła wysłanego na wskazany adres e-mail - po uprzednim zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu,
 - b) rejestrację za pośrednictwem jednego z portali:
 - i. Facebook,
 - ii. Google +,

- Użytkownik, po uprzednim zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu, zostanie przeniesiony na zewnętrzną stronę wybranego portalu, celem dokończenia procesu rejestracji.
 5. Użytkownikom, którzy dokonali rejestracji za pośrednictwem sposobu, o którym mowa w ust. 4 lit. b) niniejszego paragrafu, Administrator umożliwia logowanie za pośrednictwem wybranego portalu.
 6. Umowa Użytkownika z Administratorem w zakresie prowadzenia Konta jest zawierana na czas nieokreślony.
 7. Za chwilę zawarcia Umowy w zakresie prowadzenia Konta uznaje się chwilę, w której Użytkownik potwierdzi (kliknie) w link aktywacyjny, wysłany na podany przez niego podczas dokonywania rejestracji adres e-mail, służący do potwierdzenia rejestracji w Serwisie, lub poprzez wpisanie w Serwisie hasła przesłanego w treści maila aktywacyjnego.
 8. Administrator ma prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej z Użytkownikiem, z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia. O wypowiedzeniu Umowy Użytkownik zostanie poinformowany wiadomością elektroniczną e-mail, wysłaną na adres podany podczas rejestracji w Serwisie. Wypowiedzenie nie pociąga za sobą unieważnienia biletów i voucherów zakupionych przed jego dokonaniem.
 9. Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę zawartą z Administratorem, poprzez wysłanie wiadomości o rezygnacji na adres Administratora lub na adres e-mail: kontakt@dreamjump.pl.
 10. Użytkownik, który narusza postanowienia niniejszego Regulaminu lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa, może zostać wezwany przez Administratora do zaprzestania naruszeń. Wezwanie kierowane będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji. W razie gdy wezwanie okaże się bezskuteczne, a Użytkownik nadal będzie łamał postanowienia niniejszego Regulaminu lub normy powszechnie obowiązującego prawa, Administrator zastrzega sobie
-

prawo do usunięcia jego Konta, co jest równoznaczne z natychmiastowym wypowiedzeniem Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

11. Założenie nowego Konta przez Użytkownika, którego Konto zostało usunięte, wymaga uprzedniej wyraźnej zgody Administratora.
12. W przypadku wykrycia błędów w działaniu Serwisu, Użytkownikowi przysługuje prawo żądania ich usunięcia w odpowiednim terminie, uzależnionym od charakteru i stopnia skomplikowania błędu.

§4. FUNKCJONALNOŚĆ SERWISU

1. Podstawowymi funkcjami Serwisu dostępnymi dla Użytkowników są:
 - a) wyszukiwanie i dokonywanie zakupu określonych usług (w formie biletu lub vouchera prezentowego),
 - b) dokonywanie rezerwacji terminu wykonania usług za pośrednictwem Konta.
2. Użytkownicy, którzy zapomnieli lub utracili hasło, mają możliwość skorzystania z opcji przypomnienia (dostępny przy logowaniu przycisk „Zapomniałem hasła”), dzięki czemu na adres e-mail Użytkownika podany podczas rejestracji zostanie wysłany e-mail z linkiem resetującym hasło.
3. Użytkownik może zakupić określoną usługę w formie biletu lub vouchera prezentowego.
4. Każdy bilet i voucher jest ważny 365 dni. Istnieje możliwość przedłużenia daty ważności za dodatkową opłatą, której wysokość jest wskazana każdorazowo w opisie usługi.
5. Vouchery prezentowe wysyłane są za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.
Użytkownik dokonujący zakupu vouchera powinien po dokonaniu płatności wysłać na adres kontakt@dreamjump.pl:
 - potwierdzenie przelewu/płatności
 - imię i nazwisko osoby, która wykorzysta voucher (każdy voucher jest imienny),
 - adres do wysyłki, wraz z imieniem i nazwiskiem odbiorcy,
 - numer telefonu odbiorcy przesyłki (usprawni to dostarczenie przesyłki przez kuriera).
6. Bilety zakupione za pośrednictwem Konta są zapisywane bezpośrednio w Koncie.
7. Po zakończeniu procesu płatności za bilet lub voucher, Użytkownik otrzyma na swój adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia.
8. W celu wykorzystania biletu lub vouchera prezentowego, konieczne jest założenie Konta oraz wybranie dogodnego terminu za pośrednictwem zakładki „Moje skoki”.
9. Rezerwacja terminów różni się w zależności od sposobu zakupu usługi:
 - a) w przypadku zakupu bezpośrednio za pośrednictwem Konta, dokonuje się jej w zakładce „Moje skoki”,
 - b) w przypadku chęci wykorzystania vouchera lub dokonania płatności przez DotPay, rezerwacji dokonuje się w zakładce „Moje skoki”, po uprzednim kliknięciu w przycisk „Mam voucher” i wpisaniu numeru vouchera lub numeru transakcji DotPay (wysyłanego w treści maila z potwierdzeniem płatności),
 - c) w przypadku zakupu vouchera prezentowego zakupionego w punkcie partnerskim,

należy wysłać jego zdjęcie lub skan na adres: kontakt@dreamjump.pl, wpisując w tytule „Potwierdzenie voucher”, a następnie poczekać na wiadomość e-mail z informacją o możliwości rezerwacji (która zostanie wysłana w ciągu 24h) i dokonać rezerwacji zgodnie z lit. a),

- d) w przypadku dysponowania jedynie potwierdzeniem przelewu, należy je wysłać na adres: kontakt@dreamjump.pl, wpisując w tytule „Potwierdzenie”, a następnie poczekać na wiadomość e-mail z informacją o możliwości rezerwacji (która zostanie wysłana w ciągu 24h) i dokonać rezerwacji zgodnie z lit. a).

§ 5. WARUNKI SKORZYSTANIA Z USŁUGI

1. Minimalny wiek osób, które mogą skorzystać z usług świadczonych przez Administratora, to 18 lat, chyba, że w opisie usługi wyraźnie wskazano niższą granicę wieku. Osoby, które ukończyły 60 lat, muszą przedstawić zaświadczenie lekarskie o braku przeciwwskazań do skorzystania z usługi.
2. Z usług z powodów bezpieczeństwa nie mogą korzystać:
 - a) osoby, których waga wraz z uprzężą przekracza 120 kg (waga upręży waha się w granicach od 2 do 3 kg),
 - b) kobiety ciężarne,
 - c) osoby cierpiące lub po przebyciu chorób układu krążenia, takich jak ciężkie niekontrolowane nadciśnienie, choroby naczyń mózgowych, tętniak aorty, stan po operacjach naczyń tętniczych, duże żylaki kończyn dolnych, niedokrwienie kończyn dolnych, choroba niedokrwienna serca, niewydolność serca, zaburzenia rytmu serca itp.,
 - d) osoby cierpiące lub po przebyciu chorób ośrodkowego układu nerwowego, takich jak epilepsja, depresja, psychozy, niedowłady, osoby w stanie po udarze,
 - e) osoby cierpiące lub po przebyciu chorób oczu - choroby siatkówki, jaskry, osoby w stanie po operacji, osoby o dużych wadach wzroku,
 - f) osoby cierpiące lub po przebyciu chorób i urazów narządu ruchu, tj. osoby po przebytych obrażeniach kręgosłupa, ciężkich złamaniach kończyn dolnych i miednicy, osoby cierpiące na choroby kręgosłupa (dyskopatia, złamania, kręgozmyk, osteoporoza, znaczne skrzywienia wrodzone i nabyte),
 - g) osoby pod wpływem środków odurzających, w tym alkoholu.
3. Dopuszczalna ilość skoków dla jednej osoby to nie więcej niż 3 na godzinę i 8 w ciągu jednego dnia.
4. Przed przystąpieniem do skorzystania z usługi każdy ze skaczących zobowiązany jest do zapoznania się z **REGULAMINEM SKOKÓW NA OBIEKTACH DREAM JUMP** i potwierdzenia tego faktu podpisem.
5. Realizacja usługi może zostać odwołana lub przeniesiona w czasie z powodu warunków pogodowych, tj. wiatru wiejącego z siłą powyżej 40 km/h lub załamania pogody.

Administrator jest zobowiązany do poinformowania o tym Użytkownika dzień wcześniej,

w godzinach od 19:00 do 22:00, wysyłając sms i wiadomość e-mail odpowiedniej treści odpowiednio na numer telefonu i adres e-mail wskazany w Koncie Użytkownika, oraz dodając w zakładce rezerwacje ikonę pioruna przy dniu, w którym skoki zostały odwołane.

6. W przypadku odwołania wykonania usługi, Użytkownik może wybrać dowolny nowy termin jej realizacji poprzez zakładkę „Rezerwacje”.

§ 6. PŁATNOŚCI

1. Ceny podane w Serwisie wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto, zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT. Cena vouchera prezentowego zawiera w sobie koszty dostawy za pośrednictwem firmy kurierskiej DPD.
2. Dla wykupionej usługi może zostać wystawiona faktura VAT, wysyłana e-mailem na adres Użytkownika.
3. Użytkownik dokonuje płatności za pośrednictwem Serwisu wyłącznie przy użyciu systemu DotPay. Inny sposób zapłaty za usługę wymaga mailowego przekazania dowodu uiszczenia ceny (potwierdzenia przelewu lub vouchera prezentowego zakupionego u partnera Administratora) przed dokonaniem rezerwacji terminu.
4. Termin wykonania usługi może zostać zarezerwowany dopiero w momencie pozytywnego wyniku autoryzacji 100% wartości usługi. W przypadku voucherów prezentowych autoryzacja 100% jest warunkiem wysłania vouchera na wskazany przez Użytkownika adres.
5. Realizacja płatności bezpośrednio poprzez Serwis odbywa się za pośrednictwem platformy DotPay, udostępnionej przez Dotpay Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Wielickiej 72, 30-552 Kraków, NIP: 6342661860, REGON: 240770255, wpisaną do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000700791, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Kraków-Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o kapitale zakładowym 4.000.000,00 zł. Regulamin platformy dostępny jest pod adresem: <http://www.dotpay.pl/dokumenty-formalne/>.

§7. REKLAMACJE

1. W przypadku, gdy Użytkownik uzna, że Administrator nie realizuje usług zgodnie z przyjętymi zobowiązaniami, może złożyć reklamację. Użytkownik w takiej sytuacji proszony jest o poinformowanie Administratora o uchybieniach, tak aby umożliwić Administratorowi ustosunkowanie się do nich.
 2. Zgłoszenie reklamacyjne należy kierować za pośrednictwem wiadomości e-mail przesłanej na adres: kontakt@dreamjump.pl.
 3. W treści zgłoszenia należy podać: imię i nazwisko, adres poczty elektronicznej, opis zgłaszanych zastrzeżeń, a także swoje żądania.
 4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia Administrator przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
-

5. Do tak złożonej reklamacji Administrator ustosunkuje się w przeciągu 14 dni (nie dot. reklamacji składanej przez Użytkownika nie będącego konsumentem). Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail, chyba że Użytkownik zgłosi chęć otrzymania odpowiedzi drogą pocztową.
6. Brak odpowiedzi ze strony Administratora w przeciągu 14 dni skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną (nie dot. reklamacji składanej przez Użytkownika nie będącego konsumentem).

§8. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Użytkownik, będący konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459), ma prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni, od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
 2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje w następujących przypadkach:
 - a) świadczenia usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
 - b) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - c) umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,
 - d) umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało otwarte przez konsumenta,
 - e) szczególnych umów, których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
 - f) umów, których przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, za które cena została uzgodniona przy zawarciu Umowy o świadczenie usług i dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni, a ich wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli,
 - g) umów, w których konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji. Jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub
-

konserwacji – prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy,

- h) umów, których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało otwarte przez konsumenta,
 - i) dostarczania dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
 - j) umów zawartych w drodze aukcji publicznej,
 - k) umów o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w zawartej umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi,
 - l) umów o dostarczanie treści cyfrowych, niezapisanych na materialnym nośniku, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Aby skutecznie odstąpić od Umowy wystarczy złożyć pisemne oświadczenie drogą mailową, w przypisanym ustawowo 14-dniowym terminie od momentu zawarcia Umowy.
- wysłać na adres kontakt@dreamjump.pl zgłoszenie chęci zwrotu.
 - dołączyć potwierdzenie dokonanego zakupu oraz nr konta na który powinien zostać dokonany przelew zwrotny.
 - Organizator dokona przelewu zwrotnego w terminie 14 dni od momentu otrzymania zgłoszenia.
4. Administrator gwarantuje zwrot ceny niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
5. Administrator dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z dodatkowymi kosztami.
6. W przypadku zakupu vouchera lub biletu u jednego z partnerów sprzedażowych Administratora, ewentualne odstąpienie od umowy wymaga skontaktowania się bezpośrednio z danym partnerem i jest możliwe tylko wtedy, jeśli partner udostępnia taką opcję – Administrator nie jest stroną umowy zawartej przez Użytkownika z partnerem.
7. Administrator umożliwia odstąpienie od umowy jedynie w zakresie usługi, której termin nie został jeszcze zarezerwowany, oraz w zakresie niewykorzystanych usług dodatkowych (zakupu koszulek i nagrań). W stosunku do zarezerwowanych usług prawo do odstąpienia od umowy jest wyłączone na podstawie ust. 2 lit. l) powyżej.
8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie stosuje się do Kupujących nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121 ze zm.), tj. osób dokonujących czynności prawnych związanych bezpośrednio z prowadzoną przez nich we własnym imieniu działalnością
-

gospodarczą lub zawodową – w ich przypadku uprawnienie do odstąpienia od Umowy sprzedaży jest bezwzględnie wyłączone.

§9. OCHRONA PRAW AUTORSKICH

1. Wszelkie zdjęcia oraz pozostałe materiały (w tym teksty, grafiki, logotypy) zamieszczone na stronie Serwisu należą do Administratora lub zostały użyte za zgodą osób trzecich, posiadających do nich prawa autorskie.
2. Zabronione jest kopiowanie zdjęć i innych materiałów graficznych oraz stosowanie przedruku tekstów zamieszczonych na stronie Serwisu, w tym ich udostępnianie w Internecie bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, posiadającej do nich prawa autorskie.
3. Zabrania się również zewnętrznym podmiotom pobierania zdjęć ze strony Serwisu internetowego oraz wykorzystywania ich do celów marketingowych oraz handlowych.
4. Wykorzystanie wymienionych powyżej materiałów bez pisemnej zgody Administratora lub innej osoby trzeciej, której przysługują prawa autorskie, jest niezgodne z prawem i może stanowić podstawę do wszczęcia postępowania cywilnego oraz karnego, wobec osoby dopuszczającej się takiego działania.
5. W przypadku wykupienia przez Użytkownika dodatkowej usługi zakupu nagrania z wykonania usługi głównej, prawa autorskie do nagrania przysługują wyłącznie Administratorowi. Użytkownik otrzymuje kopię nagrania, nie może z niej jednak korzystać do celów komercyjnych bez zawarcia dodatkowej umowy z Administratorem w tym zakresie.

§10. WYKORZYSTANIE WIZERUNKU

1. Podpisując niniejszy dokument, udzielam Administratorowi:
 2. Bezterminowo prawa do licencjonowania i korzystania z Treści - filmów i zdjęć w jakichkolwiek Mediach i jakimkolwiek celu (z wyłączeniem celów pornograficznych i szkalujących), który może obejmować między innymi reklamowanie, promowanie, działania marketingowe i opakowanie jakiegokolwiek produktu lub usług. Wyrażam zgodę na łączenie Treści z innymi obrazami, tekstem, grafiką, filmami, dźwiękiem, materiałami audiowizualnymi oraz na kadrowanie, zmianę i modyfikację Treści. Niniejszym potwierdzam, że nie mam jakichkolwiek praw do Treści i uznaję, że wszelkie prawa do Treści znajdują się w posiadaniu firmy Rope Jump sp. z o.o. i innych firm z grupy Dream Jump. Oświadczam, że nie mam praw do wynagrodzenia i że nie będę wysuwać jakichkolwiek dalszych roszczeń w stosunku do firmy Rope Jump sp. z o.o. i innych firm z grupy Dream Jump.
 3. Oświadczam, że niniejsza zgoda jest wiążąca również dla moich spadkobierców i następców prawnych.
 4. Oświadczam, że niniejsza zgoda jest nieodwołalna, obowiązująca na całym świecie i nieograniczona w czasie oraz, że podlega przepisom prawa polskiego. Uzgodniono, że moje dane osobowe nie będą udostępnione publicznie, natomiast będą mogły być
-

wykorzystane wyłącznie bezpośrednio w odniesieniu do licencjonowania Materiałów, gdy będzie to potrzebne (np. w celu dochodzenia roszczeń, ochrony praw bądź powiadamiania organizacji zbiorowego zarządzania), i mogą być przechowywane tak długo, jak długo wymagać będzie tego realizacja danego celu, co obejmuje udostępnianie oraz przesyłanie ich do krajów o innym prawodawstwie związanym z ochroną danych i prywatności, gdzie mogą być przechowywane, przeglądane i wykorzystywane. Oświadczam i gwarantuję, że mam ukończone 18 lat i posiadam pełną zdolność prawną potrzebną do udzielenia niniejszej zgody.

§11. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator jest Administratorem Danych Osobowych zarejestrowanych Użytkowników, a podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja zawartej umowy lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy. Ponadto Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Administratora swojego adresu e-mail w celach marketingowych zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j.: Dz. U. z 2018 r. poz. 1219, ze zm.) oraz przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

§12. WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za działania Użytkowników sprzeczne z Regulaminem, oraz za niedopełnienie przez Użytkowników obowiązków, które nakładają na nich właściwe przepisy prawa.
2. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody spowodowane podaniem przez Użytkowników nieprawdziwych, nieaktualnych lub niepełnych danych.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Użytkowników, wynikłe wskutek działania siły wyższej w rozumieniu przepisów prawa polskiego.

§13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze strony Serwisu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Administrator zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
 2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmian w Regulaminie oraz rozszerzenia lub ograniczenia zakresu oferowanych usług. O każdych zmianach Administrator będzie informować na stronie internetowej Serwisu z odpowiednim wyprzedzeniem. Zmiany będą wchodzić w życie nie wcześniej niż po 5 dniach od ich ogłoszenia.
 3. Zmiany wprowadzone w Regulaminie nie mają na celu naruszać praw nabytych przez
-

Użytkowników przed wprowadzeniem zmian.

4. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Użytkownika będącego konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.
5. Wszelkie spory między Administratorem, a Użytkownikami będą rozstrzygane w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik może zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego bądź złożyć wniosek do właściwego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej.
6. Szczegółowe informacje, dane kontaktowe oraz wykaz polubownych sądów konsumenckich znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Użytkownik może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR (online dispute resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, Sądem właściwym do rozpatrywania sporu z Użytkownikiem będącym konsumentem w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459) jest sąd właściwy według przepisów prawa polskiego.
8. W przypadku sporu z Użytkownikiem niebędącym konsumentem - sądem rozstrzygającym będzie sąd właściwy miejscowo dla siedziby Administratora.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku – Kodeks cywilny (Dz.U. z 2017 r. poz. 459) oraz inne właściwe.
10. Regulamin obowiązuje od dnia 2021-03-18.

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.DREAMJUMP.PL

1. Administratorem Danych Osobowych na stronie internetowej dostępnej pod adresem: www.dreamjump.pl, zwanej dalej **Serwisem internetowym**, jest „Biuro Rezerwacji Karpacz Agnieszka Mieszkalska” z zakładem głównym pod adresem: 58-540 Karpacz ul. A. Mickiewicza 7/7, NIP 6112597070, REGON 021644965.
2. Szanując prawa Użytkowników naszego Serwisu internetowego jako podmiotów danych osobowych (osób, których dane dotyczą) oraz respektując obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO**, ustawę z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2018, poz. 1000, zwaną dalej **Ustawą**) i inne właściwe przepisy o ochronie danych osobowych, zobowiązujemy się do zachowania

bezpieczeństwa i poufności pozyskanych danych osobowych.

3. W naszym Serwisie internetowym zbieramy następujące dane osobowe:

- a) imię i nazwisko – mogą być przetwarzane, gdy jako Użytkownicy naszego Serwisu internetowego (w tym klienci lub potencjalni klienci) przekażecie nam je za pośrednictwem poczty elektronicznej, Konta, formularza zakupu biletu lub vouchera, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym, w celu skorzystania z naszej oferty,
- b) numer telefonu – może być przetwarzany w przypadku kontaktu telefonicznego ze strony osoby, której dane dotyczą (w tym klientów lub potencjalnych klientów), a także wtedy, gdy zostanie nam przekazany za pośrednictwem poczty elektronicznej, Konta, formularza zakupu biletu lub vouchera lub poczty tradycyjnej, w celu umożliwienia nam kontaktu w razie zaistnienia takiej potrzeby w związku z realizacją usług, jak również w celu udzielenia odpowiedzi na pytania związane z naszą ofertą,
- c) adres e-mail – może być przetwarzany, gdy jako Użytkownicy naszego Serwisu internetowego (w tym klienci lub potencjalni klienci) przekażecie nam go w przypadku kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza rejestracyjnego, formularza zakupu biletu lub vouchera, jak również za pośrednictwem poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym; poprzez adres e-mail wysyłamy potwierdzenie złożonego zamówienia, kontaktujemy się w razie zaistnienia takiej potrzeby związanej z realizacją zamówienia, jak również odpowiadamy na pytania związane z ofertą naszego Serwisu internetowego; jeżeli wyraziliście zgodę na przekazywanie treści marketingowych i zostaliście abonentem naszego newslettera, będziemy również wysyłać do Was kilka razy w miesiącu informacje handlowe,
- d) data urodzenia – pobieramy ją w celu weryfikacji wieku osoby, która chce skorzystać z naszych usług,
- e) NIP – Numer Identyfikacji Podatkowej pobieramy od przedsiębiorców oraz osób, które żądają wystawienia faktury i posiadają numer NIP,
- f) adres IP urządzenia – informacje wynikające z ogólnych zasad połączeń realizowanych w Internecie, takie jak adres IP (oraz inne informacje zawarte w logach systemowych), wykorzystywane są w celach technicznych oraz statystycznych, w tym w szczególności do zbierania ogólnych informacji demograficznych (np. o regionie, z którego następuje połączenie),
- g) ewentualnie inne dane mogą być pobierane w ramach prowadzenia określonych spraw lub mogą być podane przez Użytkowników naszego Serwisu internetowego (w tym jako klientów lub potencjalnych klientów) za pośrednictwem poczty elektronicznej, poczty tradycyjnej lub przy kontakcie telefonicznym.

4. Podanie danych wskazanych w punkcie poprzedzającym jest konieczne przypadkach wskazanych w punkcie poprzedzającym, w tym w szczególności:

-
- a) w celu realizacji usług zamówionych przez Was w naszym Serwisie internetowym,
 - b) w celu odpowiedzi na pytania oraz umożliwienie kontaktu za pośrednictwem poczty elektronicznej, formularza kontaktowego dostępnego w Serwisie internetowym, poczty
-

tradycyjnej lub kontaktu telefonicznego,

- c) w celu dobrowolnej rejestracji (założenia) Konta w naszym Serwisie internetowym; w takiej sytuacji przechowujemy podane przez Was dane, aby ułatwić Wam w przyszłości korzystanie z usług dostępnych w ramach naszego Serwisu internetowego do momentu wyrejestrowania (usunięcia Konta),
- d) w celu realizowania usługi (subskrypcji) newslettera – jeśli chcecie być informowani o ciekawych wydarzeniach i ofertach handlowych, możecie zostać abonentem prowadzonego przez nas newslettera; przystąpienie do subskrypcji jest dobrowolne i w każdej chwili możecie się z niej wypisać.

5. Nasz Serwis internetowy wykorzystuje technologię Cookies w celu dostosowania jego funkcjonowania do Waszych indywidualnych potrzeb. W związku z tym możecie zgodzić się na to, aby wpisane przez Was dane i informacje zostały zapamiętane, dzięki czemu możliwe będzie korzystanie z nich przy następnych odwiedzinach naszego Serwisu internetowego bez potrzeby powtórного ich wpisywania. Właściciele innych witryn nie będą mieli dostępu do tych danych i informacji. Jeżeli natomiast nie zgadzacie się na personalizowanie Serwisu internetowego, proponujemy wyłączenie obsługi plików Cookies w opcjach przeglądarki internetowej.

6. Każdy z Was jako osoba korzystająca z naszego Serwisu internetowego ma możliwość wyboru, czy i w jakim zakresie chce korzystać z naszych usług oraz udostępniać informacje i dane o sobie, w zakresie określonym treścią niniejszej Polityki prywatności.

7. Zgodnie z zasadą minimalizacji przetwarzamy wyłącznie te kategorie danych osobowych, które są niezbędne do osiągnięcia celów, o których mowa w pkt. 3 i 4 powyżej.

8. Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wymienionych w pkt. 3 i 4 powyżej. Dane osobowe mogą być przetwarzane przez okres dłuższy, w przypadku gdy takie uprawnienie lub obowiązek nałożony na nas jako Administratora wynika ze szczególnych przepisów prawa, z prawnie uzasadnionego interesu Administratora, o którym mowa w pkt. 10 lit. c poniżej (tj. przez okres przedawnienia roszczeń lub zakończenia właściwych postępowań, jeżeli w okresie przedawnienia zostały one wszczęte) lub gdy usługa, którą wykonujemy, ma charakter ciągły (np. subskrypcja newslettera).

9. Źródłem przetwarzanych przez Administratora Danych Osobowych są osoby, których

dane dotyczą. 10. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. niezbędność do wykonania umowy, której jesteście stroną, lub do podjęcia działań na Wasze żądanie przed zawarciem umowy, lub
- b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO, tj. niezbędność do wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, lub
- c) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, jakim jest ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń do czasu ich przedawnienia lub do czasu zakończenia właściwych postępowań, jeśli zostały one wszczęte w tym okresie, lub
- d) art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. zgoda na przetwarzanie danych osobowych w określonych celach, gdy inne podstawy prawne przetwarzania danych osobowych nie mają

zastosowania – np. w przypadku świadczenia usługi newslettera.

11. Dane osobowe nie są przez nas przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu przepisów RODO. W przypadku, gdyby dane osobowe były przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej, Użytkownicy zostaną o tym uprzednio poinformowani, a Administrator będzie stosować zabezpieczenia, o których mowa w rozdziale V RODO.
12. Dane osobowe bez zgody osoby, której dane dotyczą, mogą być udostępniane wyłącznie podmiotom prawa publicznego, tj. organom władzy i administracji (np. organom podatkowym, organom ścigania i innym podmiotom posiadającym umocowanie w powszechnie obowiązujących przepisach prawa).
13. Dane osobowe mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom przetwarzającym takie dane na naszą rzecz jako Administratora Danych Osobowych. W takiej sytuacji jako Administrator Danych Osobowych zawieramy z podmiotem przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych. Podmiot przetwarzający przetwarza powierzone dane osobowe wyłącznie na potrzeby, w zakresie i w celach wskazanych w umowie powierzenia, o której mowa w zdaniu poprzedzającym. Bez powierzenia danych osobowych do przetwarzania nie moglibyśmy prowadzić swojej działalności w ramach Serwisu internetowego.
14. Dane osobowe nie podlegają profilowaniu przez nas jako Administratora w rozumieniu przepisów RODO.
15. Zgodnie z przepisami RODO każda osoba, której dane osobowe przetwarzamy jako Administrator Danych Osobowych, ma prawo do:
- a) bycia informowanym o przetwarzaniu danych osobowych, o którym mowa w art. 12 RODO,
 - b) dostępu do swoich danych osobowych, o którym mowa w art. 15 RODO,
 - c) poprawiania, uzupełniania, uaktualniania, sprostowania danych osobowych, o których mowa w art. 16 RODO,
 - d) usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym), o którym mowa w art. 17 RODO,
 - e) ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 RODO,
 - f) przenoszenia danych, o którym mowa w art. 20 RODO,
 - g) wniesienia sprzeciwu od przetwarzania danych osobowych, o czym mowa w art. 21 RODO,
 - h) w przypadku podstawy prawnej, o której mowa w pkt. 10 lit. d powyżej – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
 - i) niepodlegania profilowaniu, o którym mowa w art. 22 w zw. z art. 4 pkt 4 RODO,
 - j) wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), o którym mowa w art. 77 RODO,
- z uwzględnieniem zasad korzystania i realizowania tych uprawnień wynikających z przepisów RODO.
16. W celu skorzystania z praw, o których mowa w punkcie poprzedzającym, proszę przesłać wiadomość drogą poczty elektronicznej na adres e-mail lub w formie pisemnej na adres korespondencyjny, o których mowa w pkt. 17 poniżej.
17. Wszelkie zapytania, wnioski i skargi dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora, zwane dalej **Zgłoszeniami**, należy kierować na następujący adres e-mail:
-

kontakt@dreamjump.pl lub w formie pisemnej na adres Administratora.

18. W treści Zgłoszenia należy w sposób wyraźny wskazać:

- a) dane osoby lub osób, których dotyczy Zgłoszenie,
- b) zdarzenie, które jest powodem Zgłoszenia,
- c) przedstawić swoje żądania oraz podstawę prawną tych żądań,

19. wskazać oczekiwany sposób załatwienia sprawy. Każdy stwierdzony przypadek naruszenia bezpieczeństwa jest dokumentowany, a w razie wystąpienia jednej z sytuacji określonych w przepisach RODO lub Ustawy, o takim naruszeniu przepisów o ochronie danych osobowych informowane są osoby, których dane dotyczą, oraz – jeżeli ma to zastosowanie – PUODO.

20. Wszelkie słowa pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie naszego Serwisu internetowego, chyba że co innego wynika z treści niniejszej Polityki prywatności.

21. Postanowienia niniejszej Polityki prywatności stosuje się w możliwym zakresie odpowiednio do wszystkich osób, z którymi pozostajemy w stosunkach prawnych i wobec których również jesteśmy Administratorem ich danych osobowych, w tym w szczególności w odniesieniu do naszych klientów, kontrahentów i subskrybentów newslettera.

22. W kwestiach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności, odpowiednie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku niezgodności postanowień niniejszej Polityki prywatności z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

I. DEFINICJE

- 1. Administrator – „Biuro Rezerwacji Karpacz Agnieszka Mieszkalska” z zakładem głównym pod adresem: 58-540 Karpacz ul. A. Mickiewicza 7/7, NIP 6112597070, REGON 021644965
- 2. Cookies – dane informatyczne, niewielkie pliki tekstowe, zapisywane i przechowywane na Urządzeniach, za pośrednictwem których Użytkownik korzysta ze strony internetowej Administratora.
- 3. Urządzenie – elektroniczne urządzenie, za pośrednictwem którego Użytkownik uzyskuje dostęp do strony internetowej Administratora.
- 4. Użytkownik – oznacza podmiot, na rzecz którego zgodnie z Regulaminem i przepisami prawa mogą być świadczone usługi drogą elektroniczną lub z którym zawarta może być Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną.

II. STOSOWANIE PLIKÓW COOKIES

- 1. Administrator za pośrednictwem strony internetowej wykorzystuje pliki Cookies.
 - 2. Informacje zgromadzone na podstawie plików Cookies wykorzystywane są w
-

celach właściwej optymalizacji działania strony internetowej, a także w celach statystycznych oraz reklamowych.

3. Pliki Cookies rejestrują aktywność Użytkownika strony internetowej rozpoznając Urządzenie, dzięki czemu strona internetowa wyświetlana jest w sposób zoptymalizowany do indywidualnych preferencji Użytkownika.
4. Stosowane na stronie internetowej rozwiązania są bezpieczne dla Urządzeń Użytkowników korzystających ze strony internetowej Administratora. Nie jest możliwe przedostanie się do Urządzeń Użytkowników niebezpiecznego lub złośliwego oprogramowania.
5. Administrator wykorzystuje dwa typy plików Cookies:
 - a) Cookies sesyjne: to pliki, które są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urządzenia. Mechanizm Cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.
 - b) Cookies trwałe: są przechowywane na Urządzeniu Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urządzenia nie powoduje ich usunięcia z Urządzenia. Mechanizm Cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urządzenia Użytkownika.

III. SPOSOBY OKREŚLENIA WARUNKÓW PRZECHOWYWANIA LUB UZYSKIWANIA DOSTĘPÓW DO COOKIES

1. Użytkownik ma możliwość ograniczenia lub wyłączenia dostępu plików Cookies do swojego Urządzenia. W przypadku skorzystania z tej opcji korzystanie ze strony internetowej Administratora będzie możliwe, poza funkcjami, które ze swojej natury wymagają plików Cookies.
 2. Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa powyżej, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików Cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu na Urządzeniu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików Cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
 3. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.
 4. Ograniczenie stosowania plików Cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Administratora.
-